

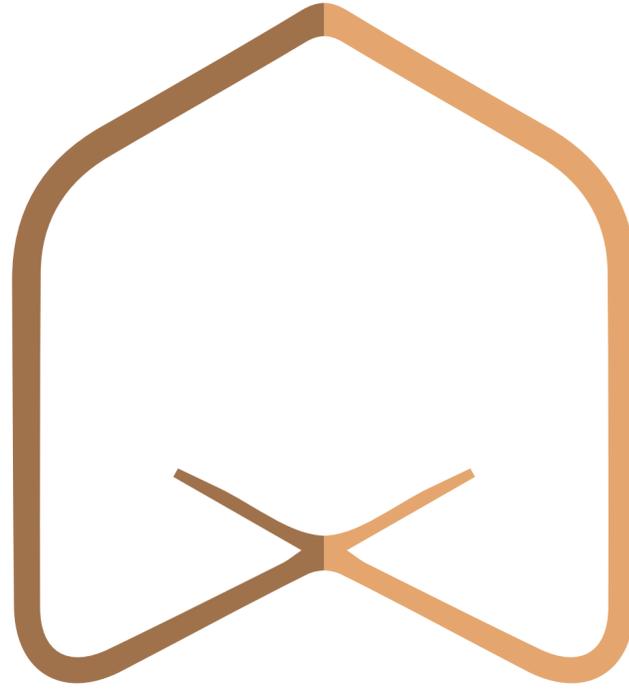


شركة إثراء الخير  
لخدمات الحجاج  
ITHRAA ALKHAIR COMPANY  
FOR PILGRIMS SERVICES

# الملف التعريفي

## لشركة إثراء الخير لخدمات الحجاج

Ithraa Al-Khair Company for Pilgrims Services



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# تاريخ إثراء

**تأسس** كيان شركة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية رسمياً عام ١٤٠٤هـ كمؤسسة مقتصرة على مجموعة مغلقة ومحددة من المساهمين، مختصة بتقديم خدمات الحج لحجاج بيت الله الحرام القادمين حصراً من الدول الأفريقية غير العربية ، تماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ م وتوجيهات القيادة الرشيدة- حفظها الله التي أطلقت برنامج خدمة ضيوف الرحمن والتي تهدف إلى استقبال (٣٠) مليون حاج ومعتزم بحلول عام ٢٠٣٠ م ، تم تحويل المؤسسة من خلال برنامج (التحول المؤسسي) إلى شركة مساهمة مغلقة تضم (١١٨٥) مساهماً ومساهمة عام ١٤٤٣هـ لتصبح شركة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية وتنبتق منها شركة (إثراء الخير) و تعد الشركة اليوم واحدة من كبرى شركات الطواف التي تقدم خدمات الحج، وتخدم متوسط عدد ٢٠٠ ألف حاج من ٤٨ دولة أفريقية غير عربية .

## من نحن ؟

**عن إثراء الخير** نحن شركة حج متميزة وشاملة تقدم خدمات متنوعة لضيوف الرحمن. ونحن نلتزم بتقديم تجربة حج استثنائية ومريحة للحجاج.

## كلمة خادم الحرمين الشريفين :



**لقد شرف الله المملكة العربية السعودية** بخدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن، خدمة نفخر بها، فجعلنا رعايتهم وسلامتهم في قمة اهتماماتنا، وسخرنا لهم كل ما يعينهم على أداء حجهم، وفق مشاريع متكاملة تهدف إلى تيسير أداء الحج، وسلامة قاصدي بيته الحرام، ومسجد رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم، مكملين بأعمالنا الجهود الجليلة التي بذلها ملوك هذه البلاد المباركة، منذ عهد مؤسسها جلالة الملك عبدالعزيز رحمه الله رحمة واسعة.

**في الحج تتجلى دعوة الإسلام الجوهريّة** في وحدة الأمة كما في هذا التجمع الكبير، وفي إقامتهم في هذه المشاعر المقدسة في زمان ومكان واحد، ما بين دعوة ربهم لحج البيت العتيق، تاركين خلفهم متاع الدنيا وزخرفها.

## رسالتنا:

تقديم أفضل الخدمات الممكنة للحجاج، وتوفير بيئة آمنة ومريحة لهم، وذلك من خلال فريق عمل مؤهل ومدرب بشكل جيد على تقديم الخدمات اللازمة، وبأفضل الأساليب والممارسات.

## رؤيتنا:

**أن نصبح الشركة الرائدة** في مجال تقديم خدمات الحج والعمرة، ونسعى لتحقيق رضا الحاج بشكل كامل وتأمين رحلة سريعة ومميزة لهم.



## أهداف إثراء الخير :

- توفير خدمات عالية الجودة والتميزة للحجاج والمعتمرين، من خلال توفير أحدث الوسائل والتقنيات الحديثة في مجال السياحة الدينية .
- تقديم خدمات متكاملة للحجاج والمعتمرين لتوفير أفضل تجربة لهم.
- توفير برامج متعددة ومتنوعة للحج والعمرة، تناسب جميع الاحتياجات والميزانيات، مع الحرص على توفير الراحة والأمان للحجاج والمعتمرين.
- العمل على تحقيق رضا العملاء وتلبية جميع احتياجاتهم ومتطلباتهم، والسعي المستمر للتحسين والتطوير في جميع المجالات.





شركة إثراء الخير  
لخدمات الحجاج  
ETHRAA ALKHAIR COMPANY  
FOR PILGRIMS SERVICES

**الإنجاز**  
إنجازنا هو إثراء تجربة الحاج

**التطور**

مواكبة مستحدثات  
العمل، وسرعة التقدم.



**الشغف**

هو الدافع الأكبر  
للعمل والإلهام  
والإبتكار



**القيم**

**الالتزام**

نحرص على توفير  
الخدمات اللازمة لجعل  
تلك الرحلة مميزة  
ومثرية بالخير .



**الإتقان**

تقديم خدمات  
متقنة ذات جودة  
وقيمة مضافة





نعمل على تخطيط رحلتك ونوفر لك المعلومات وإنهاء كافة إجراءات السفر من حجوزات وتذاكر سفر وتأمين صحي واستخراج كافة التصاريح وسداد الرسوم وشراء الاضاحي وغيرها من الإجراءات قبل البدء في رحلة الحج. لدينا شراكات قوية مع عدد من شركات السفر والسياحة لترتيب سفرياتك وتوصيلك بأمان إلى وجهتك. كما نقدم أيضاً خدمات الاستقبال والمساعدة في المطارات مع توافر جميع الخدمات طوال تواجدك في المملكة لأداء الفريضة.

## خدمات السفر والسياحة



## خدمات السكن الآمن



## خدمات النقل الآمن



## خدمات المشاعر المقدسة



## خدمات التموين والتغذية



## خدمات الدعم الميداني

# خدماتنا

## خدمات السفر والسياحة :

نحرص على توفير رحلة آمنة ومريحة للحاج وارسال بياناته للجهات المعنية لاستخراج تأشيرته وتوفير مرشدين سياحيين مؤهلين وذوي خبرة لتعريف الحاج بالمعلومات اللازمة عن الأماكن والأنشطة التي يتم القيام بها خلال الرحلة ويقوم المرشد بتنظيم جداولهم الزمنية وتسهيل زيارة الحاج للأماكن الدينية المختلفة بسهولة وراحة.





## خدمة توفير السكن الآمن :

نقدم للحاج العديد من خيارات السكن الآمنة والنظيفة في مكة المكرمة بالإضافة إلى المخيمات المريحة في منى وعرفات.

ولدينا مستويات مختلفة من الفنادق والوحدات السكنية المناسبة لكل ذوق وكل شريحة. إن تجربة الإقامة معنا تتميز بأجواء عائلية مريحة وأنشطة اجتماعية تعمق إحساسك بالسعادة وتساعد على تكوين صداقات جديدة وارتباط أقوى بالمكان.





## خدمة توفير وسائل النقل :

نقوم بالتخطيط لرحلتك والترتيب مسبقاً لوسائل مواصلات لائقة وآمنة ومريحة لكافة تنقلاتك من وإلى المطارات والسكن والمسارات المختلفة لزيارة المعالم الاثرية والوجهات الثقافية. إن جميع سائقينا لديهم خبرة طويلة وسجلات قيادة آمنة, كما نعتمد على اساطيل نقل حديثة تخضع لصيانة دورية تراعي فيها أعلى معايير السلامة.

كما لدينا كافة الخيارات لتلبية احتياجاتك, يمكنك اختيار سيارة سيدان أو سيارات الدفع الرباعي أو الميني فان أو الحافلة, بجانب امكانية حجز وسائل النقل العام بما في ذلك قطار المشاعر.





## خدمات المشاعر المقدسة :

خدمة ضيوف الرحمن وحجاج بيته الكريم شرف ومسؤولية، نحرص على خدمتهم وتلبية احتياجاتهم وإثراء تجربتهم ونعمل بشكل مستمر لتطويرها من جميع النواحي، لتقديم خدمات حج ذكية ومريحة للحجاج :

● تنفيذ مشروع مخيمات ومرافق مشعري منى وعرفات.

● تنفيذ مشروع تطوير وتحسين مواقع مشعر عرفات.

● رفع جودة النقل لراحة الحاج ومتابعة الخطط التشغيلية لفرق النقل بمركز تقديم الخدمة.

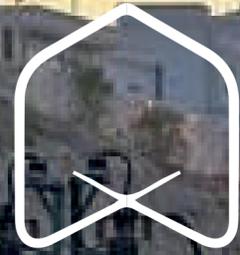
● التأكد من المساكن وتوفير كافة وسائل الراحة.

● توفير الحافلات وتجهيز حقائب الحجاج في الاستقبال والتوديع.

● الإشراف على التغذية والإعاشة والتحقق من وصول الوجبات في المواعيد وحسب الاشتراطات الخاصة بسلامة الغذاء.

● الاتصال الفعال الدائم مع مراكز الاتصال الميدانية لنقل المعلومات وتحسين الجودة وسرعة الاستجابة.





شركة إثراء الخير  
لخدمات الحجاج  
ITHRAA ALKHAIR COMPANY  
FOR PILGRIMS SERVICES



## خدمة التمويين والتغذية :

نقدم خدمات التغذية كما نوفر الماء والمشروبات لوقاية الحاج من الجفاف خلال الرحلة. ونقدم برامج غذائية مختلفة يقوم بإعدادها اخصائي التغذية و الطهارة المختصين الذين يقومون بتقديم تجربة طعام فريدة من نوعها مستخدمين المكونات الطازجة والصحية وأساليب الطبخ الحديثة لتقديم خيارات مختلفة وكميات سخية من الطعام والشراب على مدار الساعة تروق لكافة الاذواق وتناسب الجميع.

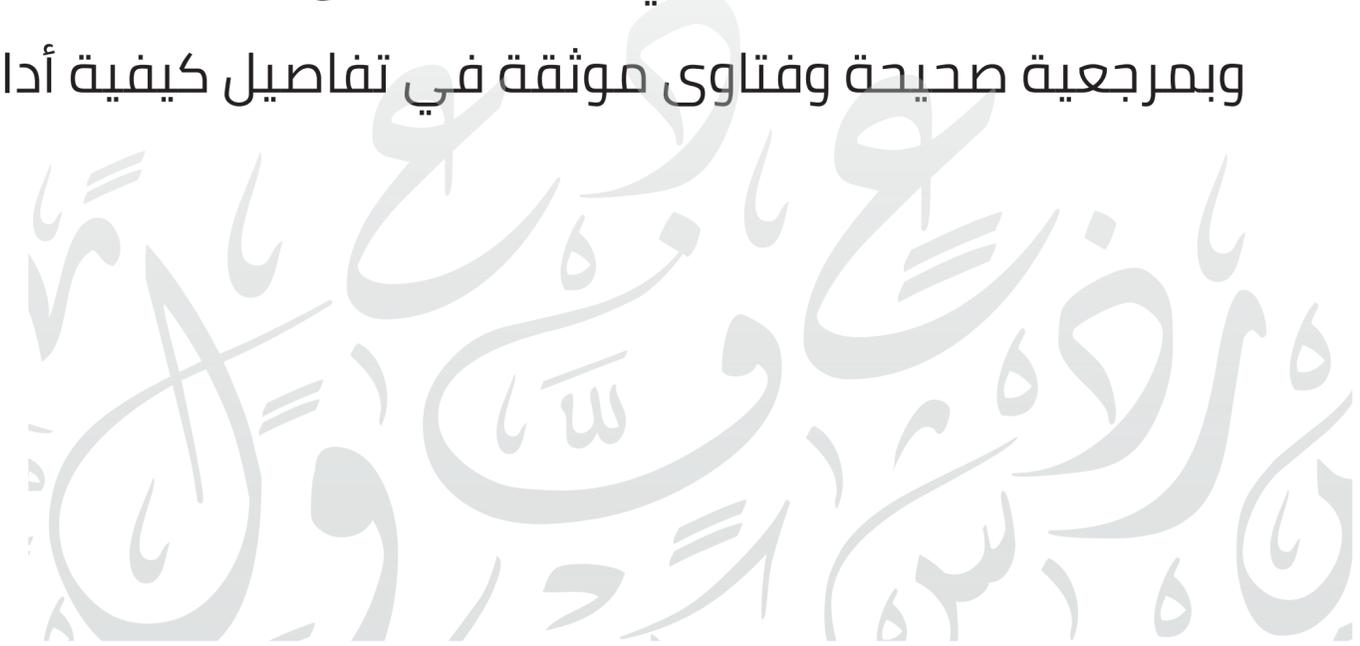


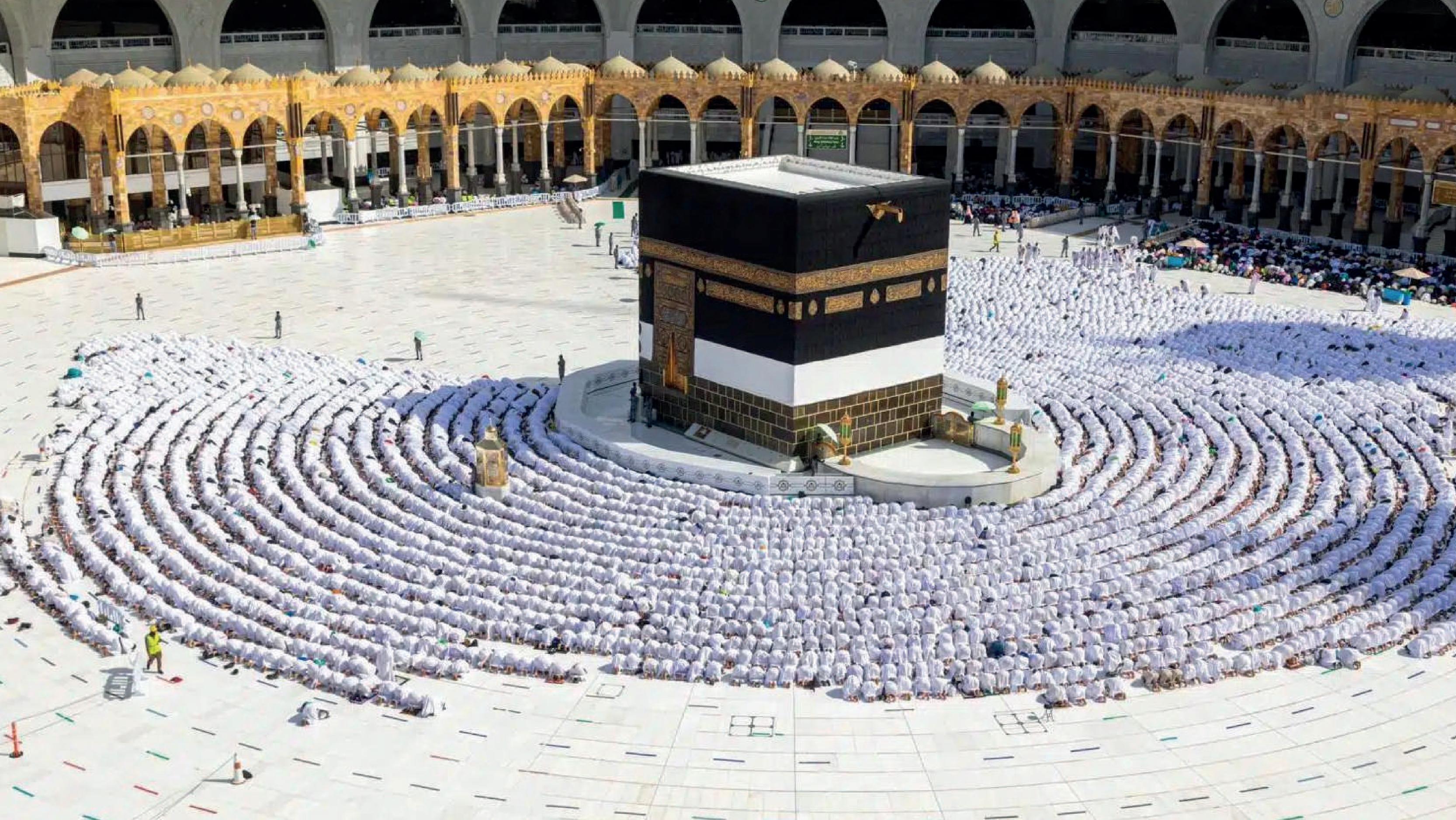


## خدمة التوجيه والدعم :

سوف يتم تقديم المساعدة والدعم من خلال موظفي الدعم الميداني وأدلة الحج في حل أي من المشكلات اللوجستية أو الصحية التي قد تواجهك , وتقدم مكاتب الدعم الميداني الدعم العام وتأمين سلامتك وإدارة الأزمات ومراقبة الخدمات المقدمة.

لدينا فريق توجيه مخصص للحاج خلال الرحلة كاملة ممن لديهم عقود الخبرة والرصيد المعرفي لإرشاد الحاج بأكثر من لغة وبشرح وتوضيح وبمرجعية صحيحة وفتاوى موثقة في تفاصيل كيفية أداء الشعائر.







## باقات إثراء الخير :

الحج والعمرة من الركائز الأساسية للإسلام ويحرص الملايين من المسلمين حول العالم على أداء هذه الشعائر بأفضل الظروف وأسهل الطرق، ولتلبية احتياجات الحجاج والمعتمرين، وفرت شركة إثراء الخير باقات متنوعة تلبي احتياجات الحجاج والمعتمرين وتم تصميم الباقات بناءً على خبراتنا السابقة وإجراء العديد من التجارب والدراسات لتسهيل وإثراء تجربة الحج والعمرة .





## باقعة إثراء فئة ( أ ) :

تشمل باقعة (إثراء - أ) على تجهيز الخيام وتجهيز أنظمة مراقبة أمنية وتجهيز صالة طعام مجهزة بالكامل و ممرات مغطاة بالنجيلة الصناعية ذات الجودة العالية و عيادات إسعافات أولية و أيضاً توفير خدمات الانترنت و خدمات النظافة و المراوح الكهربائية مزودة بالريذاذ و عربات قولى بالإضافة إلى تواجد كوادر بشرية مؤهلة لعدة تصنيفات و يوجد مصلى ويتم إقامة محاضرات تثقيفية والاسعار تختلف على حسب نوع الخدمة المطلوبة .





شركة اثيراء الخير  
لخدمات الحجاج  
ITHRAA ALKHAIR COMPANY  
FOR PILGRIMS SERVICES





## باقعة إثراء فئة ( ب ) :

تشمل باقعة ( إثراء - ب ) على تجهيز الخيام و صالة طعام للرجال والنساء ودورات مياه مجهزة بالكامل, وأثاث داخل الخيام وأبواب للحماية ويتم وضع أنظمة مراقبة أمنية و ممرات مغطاة بالنجيلة صناعية ذات جودة عالية و عيادات إسعافات أولية أيضاً توفير خدمات الانترنت و خدمات النظافة و المراوح كهربائية مزودة بالرداذ و عربات قولى بالإضافة إلى تواجد كوادر بشرية مؤهلة لعدة تصنيفات و يوجد مصلى ويتم إقامة محاضرات تثقيفية والاسعار تختلف على حسب نوع الخدمة المطلوبة .



شركة إثراء الخير  
لخدمات الحجاج  
ITHRAA ALKHAIR COMPANY  
FOR PILGRIMS SERVICES



ات



## باقعة إثراء فئة ( ج ) :

تشمل باقعة (إثراء - ج ) على تجهيز الخيام ووضع أنظمة مراقبة أمنية و صالة طعام مجهزة بالكامل و ممرات مغطاة بالنجيلة صناعية ذات جودة عالية و عيادات إسعافات أولية أيضاً توفير خدمات الانترنت و خدمات النظافة و مراوح كهربائية مزودة بالريذاذ و عربات قوذف بالإضافة إلى تواجد كوادر بشرية مؤهلة لعدة تصنيفات و يوجد مصلى ويتم إقامة محاضرات ثقافية والاسعار تختلف على حسب نوع الخدمة المطلوبة .







## باقعة إثراء فئة ( د ) :

باقعة "د" للحجاج تشمل خيام PVC-A عالية الجودة، متينة ومقاومة للعوامل الجوية، وتوفر مراتب مريحة. ونوفر مكيف سبليت داخل المخيمات، وثلاجة مشروبات سعة ١٤٠٠ لتر، وسخانات للمشروبات وأيضاً نوفر طهارة محترفين لإعداد وجبات شهية تلبى الاحتياجات الغذائية. كما نقدم عيادة للإسعافات الأولية ورعاية صحية. تتوفر دورات مياه وسجاد داخل الخيام. لدينا خدمة واي فاي سريعة. نحن نوفر تجهيزات خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة لضمان تجربة مريحة للجميع والاسعار تختلف على حسب نوع الخدمة المطلوبة .





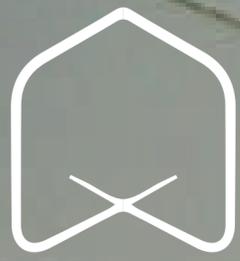
شركة إثراء الخير  
لخدمات الحجاج  
ITHRAA ALKHAIR COMPANY  
FOR PILGRIMS SERVICES



## باقة الخدمات الخاصة :

تقدم شركة إثراء الخير باقة يتم تصميمها حسب طلب العميل وبناءً عليه يتم تجهيز الخيام وتجهيز صالة طعام للرجال والنساء ودورات مياه مجهزة بالكامل، وأثاث داخل الخيام وأبواب للحماية ويتم ووضع أنظمة مراقبة أمنية و ممرات مغطاة بالنجيلة صناعية ذات جودة عالية و عيادات إسعافات أولية و أيضاً توفير خدمات الانترنت و خدمات النظافة و مراوح كهربائية مزودة بالريذاذ و عربات قولف بالإضافة إلى تواجد كوادر بشرية مؤهلة على حسب طلب العميل .

إثراء الخير  
للخدمات الخاصة



شركة إثراء الخير  
لخدمات الحجاج

ITHRAA ALKHAIR COMPANY  
FOR PILGRIMS SERVICES





شركة إثناء الخير  
لخدمات الحجاج  
ITHRAA ALKHAIR COMPANY  
FOR PILGRIMS SERVICES

# باقة إثناء الخير الـ ( VVIP )



## باقة إثراء فئة ( VVIP ) :

باقة اثناء VVIP كبار الشخصيات يتم تقديم من خلالها الخدمات المتميزة عالية الجودة و تتميز هذه الباقة بعدة امتيازات مثل الغرف و الأجنحة الفريدة الواسعة باحتوائها على مساحات منفصلة للمعيشة وأخرى لتناول الطعام, وبأنظمة تكييف متكاملة, وتترزين بأناقتهما مع الديكورات الضخمة والمفروشات الشرقية الجميلة بالإضافة مطعم يوفر الكثير من الخيارات من المذاق الخاص والمميز, العربي والغربي في الهواء الطلق وايضا يتم توفير مواصلات بسيارات فارهة والعديد من الخدمات الاخرى .



شركة إثراء الخير  
لخدمات الحجاج  
ITHRAA ALKHAIR COMPANY  
FOR PILGRIMS SERVICES





شركة إثراء الخير  
لخدمات الحجاج

ITHRAA ALKHAIR COMPANY  
FOR PILGRIMS SERVICES

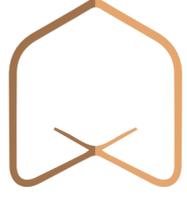




شركة إثراء الخير  
لخدمات الحجاج  
ITHRAA ALKHAIR COMPANY  
FOR PILGRIMS SERVICES

# B 2 C

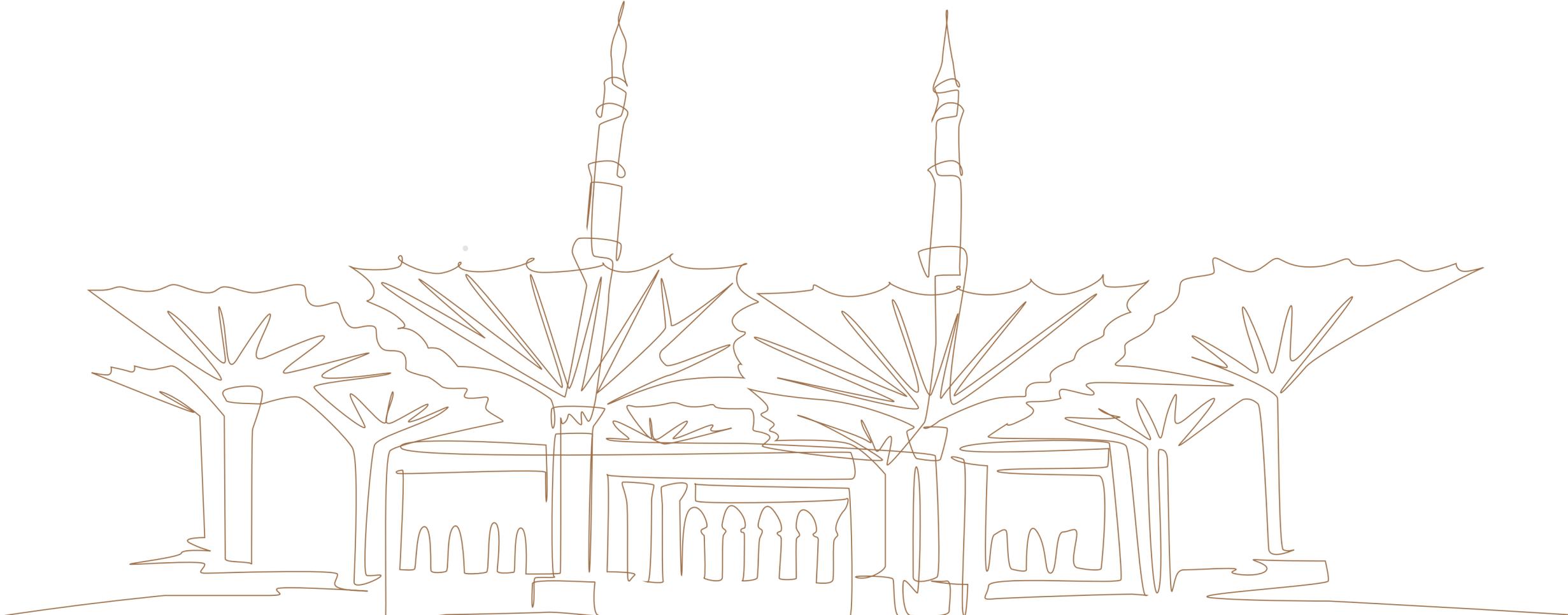
## Business-to-Consumer



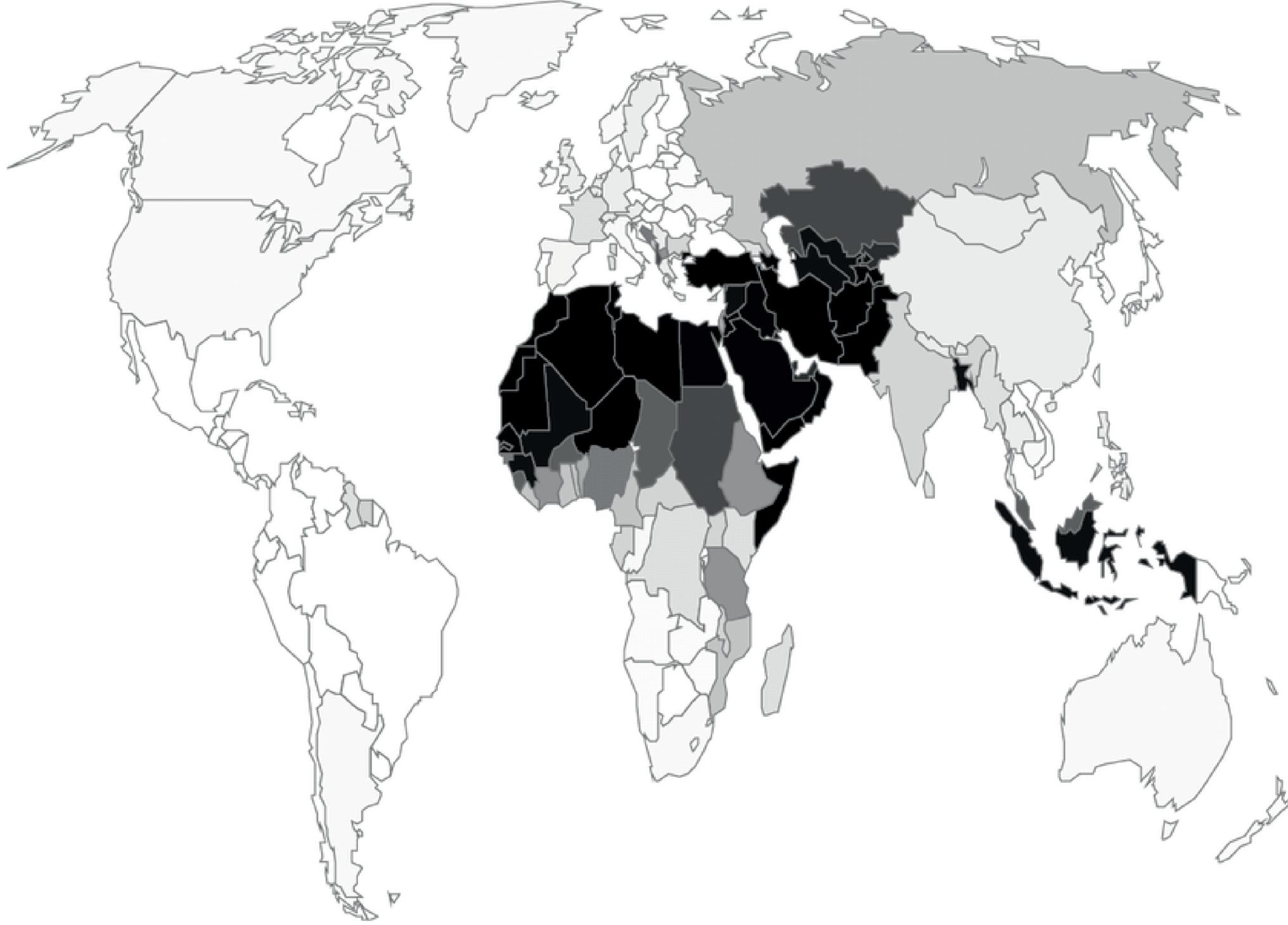
شركة إثراء الخير  
لخدمات الحجاج  
ETHRAA ALKHAIR COMPANY  
FOR PILGRIMS SERVICES

# خدمات الاعمال B 2 C :

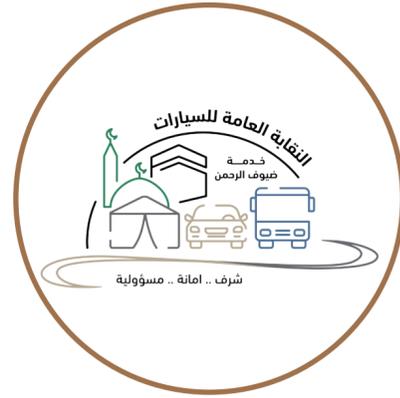
في إطار جهود وزارة الحج والعمرة المستمرة لتسهيل إجراءات التقديم لأداء مناسك الحج ضمن خطوات سهلة وميسرة، تسعى شركة إثراء الخير لتقديم خدمة B2C والهدف الأساسي هو رفع جودة الخدمات وإثراء التجربة الدينية والثقافية لضيوف الرحمن .



# خدمة العالم الإسلامي شرف لنا

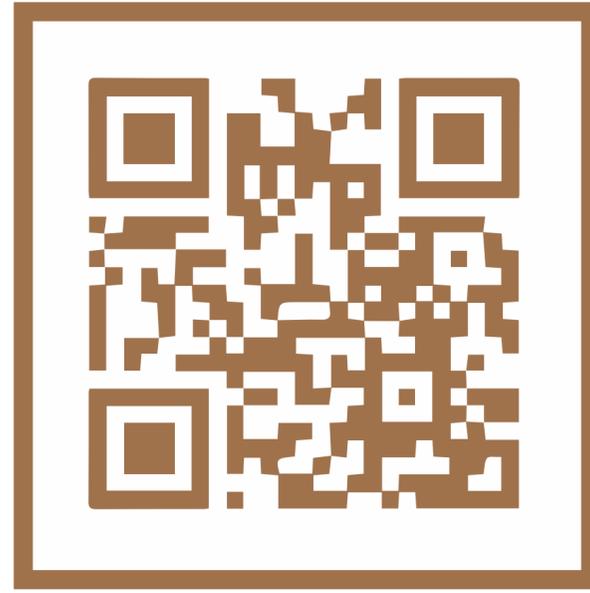


# شركاء النجاح



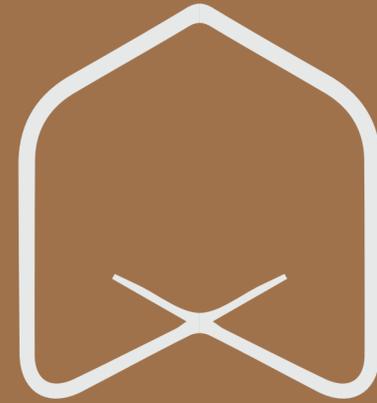
---

امسح هنا لتفاصيل أكثر



**+966505616333**

**WWW.ITHRAALKHAIR.COM**



شركة إثراء الخير  
لخدمات الحجاج  
ETHRAA ALKHAIR COMPANY  
FOR PILGRIMS SERVICES

